

## ALGEMENE VOORWAARDEN



STATUS Definitief

DATUM juni 2020

CLASSIFICATIE Openbaar

## INHOUDSOPGAVE

1	DEFINITIES	- 3 -
2	ALGEMEEN	- 3 -
3	UITGANGSPUNT DIENSTVERLENING: MEMBERSHIP	- 3 -
4	VERGOEDING EN BETALING MEMBERSHIP	- 4 -
5	14 DAGEN BEDENKIJD	- 5 -
6	NAW GEGEVENS, INLOGGEN EN VEILIGHEID	- 5 -
7	TER BESCHIKKING STELLEN DIGITALE PLATFORM EN APP	- 5 -
8	WIJZIGING OVEREENKOMST, PRIJZEN EN DIENSTEN	- 6 -
9	OPZEGGING OVEREENKOMST EN OPSCHORTEN	- 6 -
10	AANSPRAKELIJKHEID KLANT	- 7 -
11	AANSPRAKELIJKHEID DOESJKASPORTS ONLINE	- 7 -
12	OVERMACHT	- 7 -
13	INTELECTUEEL EIGENDOM	- 8 -
14	OVERDRACHT VAN RECHTEN	- 8 -
15	ONGELDIGE BEPALINGEN	- 8 -
16	VERWERKING PERSOONSgegevens	- 8 -
17	TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER	- 8 -

## 1 DEFINITIES

- a) DoesjkaSports Online; de community die zorgt draagt voor de lessen, instructies en trainingen. Deze lessen, instructies en trainingen worden digitaal geleverd
- b) Diensten: onder diensten wordt verstaan de lessen, instructies en trainingen die DoesjkaSports online digitaal levert aan de klant. De diensten hebben zowel betrekking op fitness en conditie, alsmede voeding en gezondheid
- c) Klant: de diensten worden geleverd aan een natuurlijk persoon. Deze natuurlijke persoon kan meerdere diensten afnemen van DoesjkaSports Online.
- d) Algemene voorwaarden: dit betreft deze algemene voorwaarden zoals verwoord in dit verdere document.
- e) Bedenktermijn: de termijn waarbinnen een beroep kan worden gedaan op het herroepingsrecht.
- f) Herroepingsrecht: het recht van de Klant om de Overeenkomst binnen de Bedenktermijn te herroepen.
- g) Digitaal Platform: de interactieve app van DoesjkaSports Online dat onder andere toegankelijk is via <https://doesjkasports.virtuagym.com/> waarop DoesjkaSports Online haar Diensten aanbiedt.
- h) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en DoesjkaSports Online met betrekking tot de toegang en het gebruik van het digitale platform.

## 2 ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met DoesjkaSports. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van klanten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst tevens inhoudt het (door)leveren van producten en/of diensten van derden zijn de relevante (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derden van toepassing.

## 3 UITGANGSPUNT DIENSTVERLENING: MEMBERSHIP

DoesjkaSports wenst met haar klanten op basis van een membership te werken.

Klant realiseert zich dat DoesjkaSports voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk van is van (de goede werking van) producten en/of diensten van derden en/of de medewerking van Klant. Denk hierbij aan ICT gerelateerde technieken en de toegang tot platformen van derden.

Van DoesjkaSports mag in dit kader worden verwacht dat zij de verantwoordelijkheid neemt over datgene waarover zij beslissende controle kan uitoefenen. Zo staat DoesjkaSports voor de kwaliteit van de lessen en haar Diensten die zij ter beschikking stelt, maar kan zij geen vergaande verantwoordelijkheid nemen voor delen van de dienstverlening waarover zij geen controle heeft, zoals een werkende punt tot punt verbinding.

DoesjkaSports is gerechtigd tot het inhuren/inzetten van diensten door derden.

DoesjkaSports verwacht in het licht van het membership dat Klant haar eigen verantwoordelijkheid neemt voor de nakoming van haar verplichtingen.

Dit houdt onder meer in dat Klant verantwoordelijk is voor:

- ❖ haar eigen technische netwerkinfrastructuur als ook de beveiliging daarvan, welke infrastructuur zal blijven voldoen aan de eisen die DoesjkaSports stelt en/of bijstelt;

- ❖ het nemen van voldoende voorzorgsmaatregelen om blessures en/of ongevallen te voorkomen. DoesjkaSports kan op geen manier aansprakelijk worden gesteld voor blessures of ongevallen of schade.
- ❖ Het uitvoeren en opvolgen van de instructies van DoesjkaSports in een veilige omgeving met gebruik van veilige materialen. Ook hiervoor geldt dat DoesjkaSports op geen enkele aanwijzen aansprakelijk kan worden gesteld voor het beoefenen van de instructies in onveilige omgeving of gebruik makend van onveilige materialen.
- ❖ Voor het uitvoeren en opvolgen van de instructies van DoesjkaSports. Ook hiervoor kan DoesjkaSports geenszins aansprakelijk worden gesteld.

De door DoesjkaSports genoemde (lever)termijnen zijn gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan DoesjkaSports bekend waren. Tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen in de Overeenkomst zijn (lever)termijnen geen fatale termijnen.

Om het klantenbestand verder uit te breiden zullen er diverse acties en aanbiedingen gaan komen in de toekomst;

- a) Acties ten behoeve van uitbreiden van het klanten bestand van DoesjkaSports worden nadrukkelijk voorzien van geldigheidsduur. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in de aanbieding vermeld.
- b) DoesjkaSports behoudt het recht aanbiedingen te wijzigen.
- c) DoesjkaSports behoudt het recht klant te weigeren zonder geldige opgaaf van reden.

Het membership van een klant en daarmee de overeenkomst begint op het moment dat:

- a) Klant zich heeft aangemeld op het online platform van DoesjkaSports
- b) en deze aanmelding door DoesjkaSports in bevestigd

Iedere nieuwe dienst die door klant wordt afgenomen wordt begeleid met een nieuwe afzonderlijke overeenkomst.

Voorwaarden klant:

- ❖ minimale leeftijd 18 jaar
- ❖ in bezit geldig legitimatiebewijs

#### 4 VERGOEDING EN BETALING MEMBERSHIP

Betalingen kunnen uitsluitend en alleen gedaan worden via de door DoesjkaSports beschikbaar gestelde betalingsmogelijkheden.

1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door DoesjkaSports aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Bij het gebruik van een betalingslink die door DoesjkaSports voor automatische incasso wordt toegestuurd aan de Klant, geeft de Klant DoesjkaSports toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
3. Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stonering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,60 aan kosten in rekening gebracht.

5. Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is DoesjkaSports gerechtigd de toegang tot de Diensten eenzijdig naar haar keuze per direct op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Klant te verhalen.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door DoesjkaSports uitsluitend elektronisch aangeboden.
7. Het door DoesjkaSports te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Diensten. In geval van periodieke betaling is het door DoesjkaSports te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Diensten en dientengevolge kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.
8. Alle door DoesjkaSports genoemde bedragen en tarieven zijn in euro, exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege en exclusief reis- en verblijfkosten.
9. DoesjkaSports behoudt zich het recht voor al haar tarieven en vergoedingen met ingang van 1 januari jaarlijks per kalenderjaar te wijzigen overeenkomstig de CPI-loonindex. Daarnaast heeft DoesjkaSports te allen tijde het recht aantoonbare prijsstijgingen van Derden en andere toeleveranciers van DoesjkaSports aan Klant door te berekenen.

## 5 14 DAGEN BEDENKTIJD

DoesjkaSports hanteert de wettelijke normen voor het aangaan van een membership. Dit houdt dat de wettelijke norm van 14 dagen bedenktijd van toepassing is. Klant kan dan ook binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen de aankoop ongedaan maken. Het ongedaan maken van het membership kan op door het invullen van het modelformulier

(<https://www.consumentenbond.nl/binaries/content/assets/cbhippowebsite/tests/online-kopen/modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf>)

Of door het schrijven van brief of email gericht aan DoesjkaSports.

Wanneer een klant gebruik maakt van het Herroepingsrecht, is de klant DoesjkaSports een bedrag verschuldigd dat overeenkomt met de duur van de overeenkomst, berekend aan de hand van de totale waarde van het contract.

## 6 NAW GEGEVENS, INLOGGEN EN VEILIGHEID

1. De klant is verplicht bij het aanmaken van een account de informatie zo juist en compleet mogelijk in te vullen.
2. Bij het wijzigen van NAW gegevens van de klant, is de klant verplicht dit zo snel mogelijk aan te passen op het digitale platform
3. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van inloggegevens van zijn of haar account
4. In geval van inbreuk/hacken van account, dient de klant DoesjkaSports direct op de hoogte te stellen van het gepleegde feit.

## 7 TER BESCHIKING STELLEN DIGITALE PLATFORM EN APP

1. Klant gebruikt het digitale platform puur en alleen voor de diensten van DoesjkaSports Online zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.
2. Het is de klant verboden de diensten van DoesjkaSports voor derden of commerciële doelstellingen te gebruiken. Klant gebruikt de diensten puur voor zichzelf.

3. Klant erkent dat de ongestoorde werking van het digitale platform/app afhankelijk is van externe (fysieke) factoren zoals interne en externe netwerken, geografische locatie en gebouwen. Gelet op deze afhankelijkheden kan DoesjkaSports Online niet garanderen dat het digitale platform/app te allen tijde foutloos, vrij van Gebreken en zonder storingen zal functioneren.
4. Mocht de klant een storing ervaren, gelieve contact op te nemen met DoesjkaSports online. Dit kan via de website.
5. Storingen worden zo spoedig mogelijk door DoesjkaSports Online opgelost.
6. Het digitale platform kan voor onderhoud tijdelijk onbereikbaar zijn. Deze onderhoudsmomenten worden zoveel mogelijk tot een minimum beperkt en zullen hoofdzakelijk plaatsvinden op gunstige tijdstippen voor de klant. ('s nachts bijvoorbeeld)
7. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal DoesjkaSports de Klant een passende oplossing aanbieden.

## 8 WIJZIGING OVEREENKOMST, PRIJZEN EN DIENSTEN

1. DoesjkaSports Online is gerechtigd de Algemene Voorwaarden tussentijds aan te passen. Klant wordt hierover tijdig geïnformeerd en klant krijgt de mogelijkheid de overeenkomst te beëindigen als de wijzigingen van dien aard dat valt te rechtvaardigen
2. DoesjkaSports behoudt zich het recht voor tarieven en prijzen jaarlijks aan te passen conform CPI loonindex
3. DoesjkaSports behoudt zich het recht voor om diensten en producten aan te passen en te wijzigen, waarbij ten alle tijden kwaliteit gehandhaafd blijft.

## 9 OPZEGGING OVEREENKOMST EN OPSCHORTEN

Opzegging kan door zowel klant als DoesjkaSports Online.

Voor klant geldt:

- ❖ De overeenkomst wordt jaarlijks automatisch verlengt. Klant kan de overeenkomst beëindigen door minimaal 1 maand van te voren dit aan te geven. De opzegging kan per mail ([info@doesjksports.nl](mailto:info@doesjksports.nl))
- ❖ Als de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Voor DoesjkaSports Online geldt:

- ❖ DoesjkaSports is bevoegd om de toegang tot het digitale platform/app te weigeren of de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien de Klant:
  - in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden;
  - handelingsonbekwaam is verklaard of onder bewind is gesteld;
  - een verzoek tot toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft ingediend;
  - tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen is toegelaten;
  - een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft ingediend;
  - of failliet is verklaard.
- ❖ Dat het lidmaatschap tijdelijk stil kan worden gezet. Wanneer klant, met overdraging van medische verklaring, aangeeft tijdelijk niet kunnen sporten door langdurige ziekte, zwangerschap, blessures etc., zal DoesjkaSports Online de overeenkomst tijdelijk stopzetten met een maximum van 6 maanden. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

## 10 AANSPRAKELIJKHEID KLANT

De diensten aangeboden op het digitale platform/app door Doesjkasports Online, worden gebruikt door de klant voor eigen rekening en risico. De klant heeft de eigen verantwoordelijkheid de instructies op te volgen. Bij constatering van pijn of gevoeligheden dient de klant de oefeningen te staken. De klant is zelf verantwoordelijk te zorgen voor een omgeving waarin veilig gesport kan worden. De klant is zelf verantwoordelijk, wanneer er oefeningen zijn die zorgen voor overbelasting, deze oefening tijdig te staken. De klant is volledig zelf verantwoordelijk en DoesjkaSports Online is niet aansprakelijk voor welke vorm van (letsel)schade of blessure.

## 11 AANSPRAKELIJKHEID DOESJKASPORTS ONLINE

1. DoesjkaSports Online is niet aansprakelijk voor schade of blessures als gevolg van het gebruiken van de diensten van DoesjkaSports Online.
2. De diensten van DoesjkaSports Online zijn gebaseerd op jaren van ervaringen en kennis opgedaan in de sport en voeding branche. DoesjkaSports heeft de intentie om zo goed mogelijk naar eer en geweten en met huidige kennis haar diensten te leveren maar geeft ter zake geen garanties af.
3. Indien diensten of artikelen, die de klant afneemt via het digitale platform, afkomstig van een derde partij zijn, is DoesjkaSports Online niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant en/of een derde die voortvloeit uit de afname van deze artikelen.
4. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van DoesjkaSports te allen tijde beperkt tot directe schade (gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, etc. zijn uitgesloten) en te allen tijde gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar van DoesjkaSports voor het betreffende geval uitkeert.
5. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade mede is ontstaan doordat de Klant zelf in strijd heeft gehandeld met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden.
6. Deze Algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van DoesjkaSports, die op grond van de wet niet kan worden beperkt of kan worden uitgesloten.
7. Iedere aansprakelijkheid van DoesjkaSports vervalt indien een aanspraak niet binnen een jaar na ontdekking is ingediend.

## 12 OVERMACHT

1. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is DoesjkaSports Online niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van of indien partijen gehinderd worden door overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan:
  - ❖ stroomstoring,
  - ❖ uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen,
  - ❖ storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatienetwerken,
  - ❖ computervirussen,
  - ❖ en al dan niet toerekenbare tekortkoming van door DoesjkaSports Online ingeschakelde Derden, alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van DoesjkaSports Online liggen.
1. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee (2) maanden of met zekerheid ten minste zo lang zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien sprake is van een situatie van overmacht, zal de partij die zich daarop beroept daarvan onder overlegging van de nodige bewijsstukken Schriftelijk aan de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen.

### 13 INTELLECTUEEL EIGENDOM

De intellectuele eigendomsrechten van alle oefeningen, instructies menu's en beelden, en alle inhoud van het digitale platform/app behoren toe aan DoesjkaSports Online. De trainingen zijn onderdeel van de DoesjkaSports Online methodologie, wat is vastgelegd als trade merk.

Het is voor de klant verboden filmpjes, trainingen, menu en adviezen te gebruiken voor commerciële doeleinden. Ook is het de klant verboden filmpjes, trainingen, menu en adviezen te kopiëren (hetzij elektronisch, middels digitale opname of in welke vorm dan ook).

Wel is het de klant toegestaan om berichten en filmpjes met als doelstelling leden te werven voor DoesjkaSports Online, te delen op social media.

### 14 OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van DoesjkaSports Online.
2. DoesjkaSports Online is gerechtigd om haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen, zonder toestemming van de Klant.

### 15 ONGELDIGE BEPALINGEN

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

### 16 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Klant verleent aan DoesjkaSports de opdracht om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken ter uitvoering van deze overeenkomst. Hiervoor zijn de Privacyverklaring en de Cookieverklaring van DoesjkaSports Online van toepassing. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring en Cookieverklaring van DoesjkaSports Online.

### 17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- ❖ Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- ❖ Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank te Amsterdam, tenzij partijen in het kader van een specifiek geschil alsnog mediation of arbitrage overeenkomen.